

Helmstedt | 8-10 Stunden pro Woche | ab sofort | zunächst befristet bis 31.12.2026

MINI-JOB / TEILZEITMITARBEIT (M/W/D) FÜR DEN EMPFANG

Kreis-Wohnungsbaugesellschaft Helmstedt mbH

Sie möchten die erste Stimme unseres Unternehmens sein? Dann unterstützen Sie uns im Empfangsservice!

Die ausgeschriebene Position umfasst den telefonischen und persönlichen Erstkontakt für Mieter, Interessenten sowie Geschäftspartner der KWG. Im Empfangsservice übernehmen Sie eine wichtige Schnittstellenfunktion innerhalb des Unternehmens, indem Sie Anliegen entgegennehmen, koordinieren und an die zuständigen Abteilungen weiterleiten.

Ihre Aufgaben

- Annahme und Weiterleitung eingehender Telefonate
- Freundliche und serviceorientierte Betreuung von Mietern
- Aufnahme und erste Einordnung von Anliegen, Schadensmeldungen und Anfragen
- Koordination und Weiterleitung an die zuständigen Abteilungen
- Unterstützung bei allgemeinen administrativen Tätigkeiten
- Pflege von Gesprächsnotizen und wichtigen Informationen

Ihr Profil

- Gepflegtes Auftreten und eine klare, höfliche Kommunikation
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Organisationsgeschick sowie eine strukturierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit und Ruhe auch in anspruchsvollen Gesprächssituationen
- Zuverlässigkeit, Diskretion und Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen

Idealerweise verfügen Sie über

- Erste Erfahrungen im Empfangs-, Service- oder Telefonbereich
- Kenntnisse im Bereich Wohnen, Vermietung und Wohnungswirtschaft
- Ein gutes Gespür für serviceorientierte Kommunikation und Konfliktlösung

Das bieten wir Ihnen

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit direktem Kontakt zu Menschen
- Ein wertschätzendes und kollegiales Arbeitsumfeld
- Einblicke in die Arbeit einer modernen Wohnungsbaugesellschaft

Interesse geweckt?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen – einschließlich tabellarischem Lebenslauf, Zeugniskopien sowie Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins – bis spätestens zum 15.06.2026 an bewerbung@kwg-helmstedt.de.

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Becker auch unter der Telefonnummer 05351/1206-14 gerne zur Verfügung.